

Woran Sie Konflikte erkennen können

An der Arbeit selbst:

- Termine werden nicht geschafft; Leistungsabfall
- Verschlechterung der Zusammenarbeit Teamarbeit
- Erhöhung der Fehlerquote
- Demotivation oder Dienst nach Vorschrift
- Kranksein und Zunahme der krankheitsbedingten Fehltage

Sozial:

- Kolleg*in ausschließen; wie «Luft» behandeln; Isolation in der Gruppe
- In Meetings sitzt die Person «allein» – minimalst wird von ihr abgerückt
- Keine Unterstützung bei Fragen
- Begrüßungen ignorieren
- Kein, weniger Lachen in Terminen oder bei Kaffeetrinken

Person herabwürdigen:

- Persönlicher Austausch findet nicht mehr statt
- Gerüchte werden verbreitet; hinter dem Rücken schlecht reden
- Mit Persönlichem bloß stellen; lächerlich machen
- Körpersprache desjenigen, wie Gesten oder Gang werden negativ imitiert
- Herkunft, Religion, Aussehen der Person werden angegriffen

Kommunikativ:

- Häufiges Unterbrechen; schlechter zuhören als sonst
- Laut antworten oder anschreien
- Häufige Kritik – an Person oder Arbeit; Äußerungen zerpfücken
- Dieser Person ironisch, zynisch, sarkastisch antworten
- Vorschläge ignorieren und dann selbst einbringen
- Abwertende Blicke und Gesten bei sozialem Miteinander, z.B. Mittagessen
- Wenig Beteiligung im Meeting
- Kraftlose Stimme, leerer oder frustrierter Blick, hängende Schultern
- Kamera aus im Teammeeting, Blickkontakt vermeiden